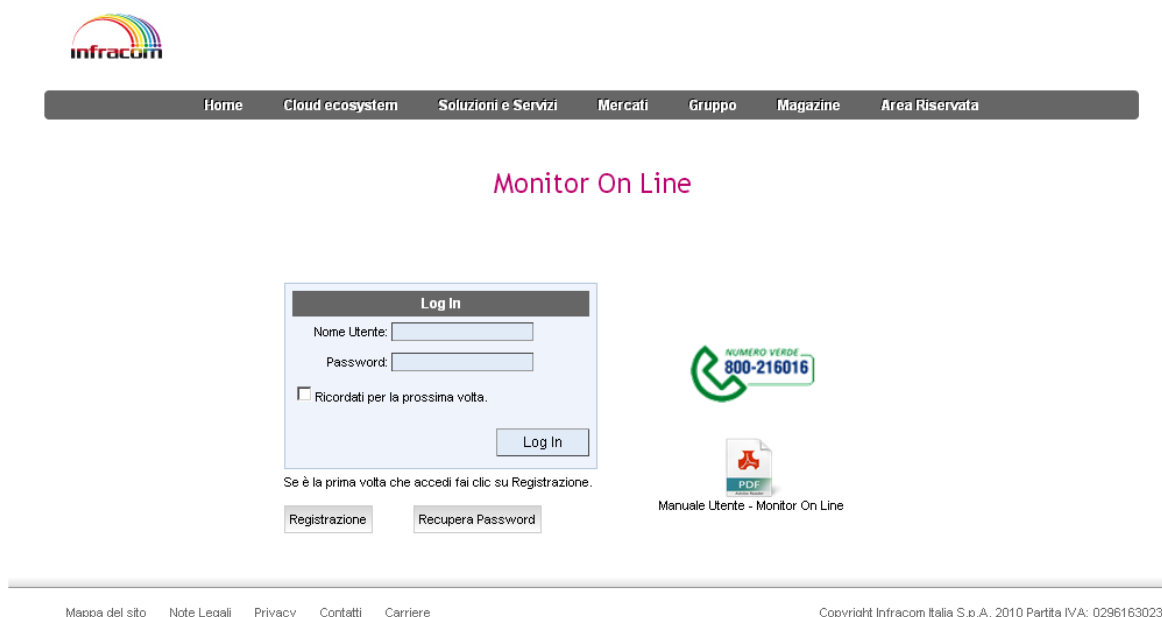




## MONITOR ON LINE

Infracom Italia ha realizzato uno strumento a disposizione dei Clienti che permette a questi di avere sotto controllo in maniera semplice e veloce tutti i dati relativi alla spesa del traffico telefonico.

Questo sistema, raggiungibile in qualsiasi momento avendo a disposizione una connessione Internet all'indirizzo <http://mol.infracom.it>, è un'interfaccia Web dedicata e riservata ai soli Clienti che effettuano la richiesta di registrazione. Solo chi è in possesso di nome utente e password può accedere alle funzioni del Monitor On Line.



The screenshot shows the Infracom website's 'Monitor On Line' login interface. At the top left is the Infracom logo. A dark navigation bar contains the following menu items: Home, Cloud ecosystem, Soluzioni e Servizi, Mercati, Gruppo, Magazine, and Area Riservata. The main heading 'Monitor On Line' is centered in pink. Below it is a 'Log In' form with fields for 'Nome Utente:' and 'Password:', a checkbox for 'Ricordati per la prossima volta.', and a 'Log In' button. Below the form are links for 'Registrazione' and 'Recupera Password'. To the right of the form is a 'NUMERO VERDE 800-216016' logo and a PDF icon labeled 'Manuale Utente - Monitor On Line'. At the bottom, a footer contains links for 'Mappa del sito', 'Note Legali', 'Privacy', 'Contatti', and 'Carriere', along with the copyright notice: 'Copyright Infracom Italia S.p.A. 2010 Partita IVA: 02961630239'.

**Figura 1 - Schermata principale di Login**

- **Sezione “REGISTRAZIONE”**

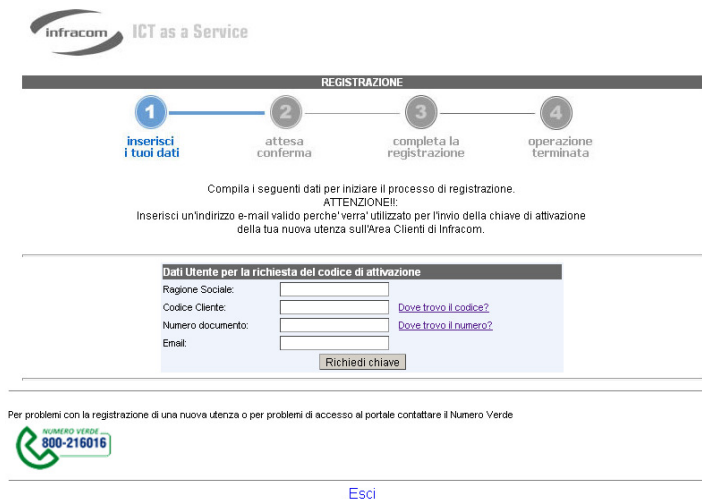
Il cliente che non è in possesso delle credenziali necessarie per effettuare l’accesso all’area riservata può registrarsi in autonomia seguendo le istruzioni che il sistema mostra a video.

Per accedere al processo di registrazione basterà semplicemente cliccare il tasto apposito presente nell’home page



**Figura 2 – Accesso al processo di registrazione**

Il sistema riporterà l’utente in questa schermata dove si dovranno inserire alcuni dati per poter iniziare la richiesta di registrazione.



**Figura 3 – Registrazione Step 1**

Per poter eseguire il primo step di autenticazione si necessita di una fattura di traffico telefonico recente e da questa si dovrà utilizzare:

- Ragione Sociale : riportarla all'interno del campo Ragione Sociale così come definita sulla fattura
- Codice Cliente : è il numero che identifica il cliente ed è riportato sulla testata della fattura di traffico
- Numero documento : è il numero documento interno della fattura (*ATTENZIONE: il numero documento interno è diverso dal numero fattura*)
- Email : inserire una mail valida, tale indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato dal sistema per eventuali comunicazioni, per l'invio della conferma di registrazione e per l'eventuale recupero password in caso di smarrimento della stessa.

Completata la compilazione dei campi richiesti l'utente dovrà confermare e sarà riportato sulla schermata di conferma. A questo punto se non ci sono stati errori nell'inserimento delle informazioni il sistema ha provveduto ad inviare una mail inserita precedentemente dove viene richiesto di cliccare un link per poter eseguire e completare il processo.

Una volta cliccato sull'indirizzo web di conferma il cliente potrà selezionare login e password per entrare all'interno del Monitor On Line e scegliere una domanda di sicurezza (con risposta) per poter recuperare la password in qualsiasi momento.



1 inserisci i tuoi dati      2 attesa conferma      3 completa la registrazione      4 operazione terminata

Ragione Sociale:

Codice Cliente:

Utente Login:

Password:

Email:

Domanda Sicurezza:

Risposta Sicurezza:

Figura 4 – Registrazione Step 2

Inserite queste informazioni e cliccato sul pulsante "Invia" la registrazione è completata.

Una volta effettuato l'accesso con le credenziali selezionate l'utente potrà notare che il sistema è diviso in sezioni dedicate a varie funzioni:



**Figura 5 - Menù di accesso alle varie sezione del portale**

- **Sezione “ANALISI TRAFFICO”**

All'interno della sezione dedicata al traffico il cliente avrà visione completa del traffico telefonico effettuato, aggiornato all'ultimo mese fatturato (non troverà in alcun caso il traffico relativo al mese in corso). Questo dato non comprende le voci di costo relative ai telegrammi.

- Visualizzazione del traffico telefonico divisi mensilmente e per tipologia di traffico;
- Download del dettaglio chiamate (in formato criptato dei numeri chiamati) nel mese selezionato;
- Divisione del traffico per tutte le sedi o per singola sede (se eventualmente il Cliente ha più sedi separate);

Selezionando dal menù a sinistra l'anno e il mese desiderato il Cliente accede ad un schermata con dati raggruppati del traffico telefonico effettuato nel periodo indicato:

- Riepilogo Costi per il mese: divisione del traffico per tipologia di traffico (Nazionale, Mobile, Locale ...) con indicazione del numero, della Durata e del Costo totale delle chiamate
- Selezione Numeri più chiamati nel mese: breve dettaglio che indica i numeri più chiamati nel mese selezionato
- Selezione direttrici più chiamate nel mese: indicazioni sulle direttrici di traffico (Mobile TIM, Italia Verona, Italia Roma ...) più chiamate nel mese selezionato
- Visualizza dettaglio chiamate: possibilità da parte del Cliente di visualizzare il dettaglio chiamate del mese selezionato e di scegliere di esportare tali informazioni in formato Excel o PDF.


> Telefonico


2006 2007 2008 2009 2010

> Riepilogo mensile sedi

Mese	Durata Tot.	Spesa Tot.
> Gennaio	0"	€ 0,00
> Febbraio	0"	€ 0,00
> Marzo	0"	€ 0,00
> Aprile	33' 31"	€ 1,30
> Maggio	14' 17"	€ 0,90
> Giugno	53' 55"	€ 2,64
> Luglio	73' 13"	€ 4,54
> Agosto	87' 48"	€ 3,79
> Settembre	26' 17"	€ 0,72
> Ottobre	12' 59"	€ 1,25
> Novembre	0"	€ 0,00
> Dicembre	0"	€ 0,00

Elenco sedi

 [Visualizza dettaglio chiamate](#)

 Selezione numeri piu' chiamati nel mese

N	Destinatario	Direttrice	Durata	Costo
3	0039362393482731***	ITALY-MOBILE-TELECOM ITALIA	3' 56"	€ 0,38
2	0039045519***	ITALIA - VERONA	18' 37"	€ 0,21
1	0039045518***	ITALIA - VERONA	4' 06"	€ 0,05
1	0039341393452476***	ITALY-MOBILE-VODAFONE OMNITEL	6' 44"	€ 0,65
1	0039341393472612***	ITALY-MOBILE-VODAFONE OMNITEL	8"	€ 0,01

 Selezione direttrici piu' chiamate nel mese

N	Direttrice	Durata	Costo
3	ITALIA - VERONA	22' 43"	€ 0,26
3	ITALY-MOBILE-TELECOM ITALIA	3' 56"	€ 0,38
2	ITALY-MOBILE-VODAFONE OMNITEL	6' 52"	€ 0,66

Figura 6 - Schermata principale ANALISI TRAFFICO

> Telefonico

2006 2007 2008 2009 2010

> Riepilogo mensile sedi

Mese	Durata Tot.	Spesa Tot.
> Gennaio	0"	€ 0,00
> Febbraio	0"	€ 0,00
> Marzo	0"	€ 0,00
> Aprile	33' 31"	€ 1,30
> Maggio	14' 17"	€ 0,90
> Giugno	53' 55"	€ 2,64
> Luglio	73' 13"	€ 4,54
> Agosto	87' 48"	€ 3,79
> Settembre	26' 17"	€ 0,72
> Ottobre	12' 59"	€ 1,25
> Novembre	0"	€ 0,00
> Dicembre	0"	€ 0,00

Elenco sedi

 [Esporta dettaglio Excel](#)

1 of 1 100% Find | Next Select a format Export

 Dettaglio Traffico Mese:

N	Data	Ora	Origine	Destinatario	Durata	Costo
1	4 / 4	17:32:24	00390456402	0039362393482731*** ITALY-MOBILE-TELECOM ITALIA	2' 55"	0,28
2	4 / 4	17:36:61	00390456402	0039045518*** ITALIA - VERONA	4' 06"	0,04658
3	4 / 4	23:58:80	00390456402	0039341393472612*** ITALY-MOBILE-VODAFONE OMNITEL	8"	0,0128
4	5 / 4	00:04:45	00390456402	0039045519*** ITALIA - VERONA	19"	0,0036
5	7 / 4	08:24:44	00390456402	0039362393482731*** ITALY-MOBILE-TELECOM ITALIA	38"	0,0608
6	14 / 4	20:26:64	00390456402	0039341393452476*** ITALY-MOBILE-VODAFONE OMNITEL	6' 44"	0,6464
7	14 / 4	20:34:43	00390456402	0039045519*** ITALIA - VERONA	18' 18"	0,20789
8	15 / 4	19:48:83	00390456402	0039362393482731*** ITALY-MOBILE-TELECOM ITALIA	23"	0,0368

Figura 7 - Schermata dettaglio chiamate

- **Sezione “FATTURE”**

Tramite un menù sulla sinistra il Cliente potrà selezionare il mese e l’anno e successivamente un elenco delle fatture del periodo relative a spese di traffico telefonico e canoni. Una volta selezionata la fattura il sistema permette la visualizzazione di un riepilogo delle voci presenti nella stessa.

Anno di competenza				
2005	2006	2007	2008	2009
>	0011038035	31/08/2009	€ 4,55	Traffico
>	0011035470	10/08/2009	€ 8,62	Traffico
>	0011024672	31/05/2009	€ 4,28	Traffico

Dettaglio Fatture				
Numero Fattura:		0011038035		
Anno:		2009		
Data:		31/08/2009		
CodProdotto	Prodotto	Quantita	Importo	
MLLOCALE	TRAFFICO LOCALE	11	€ 0,43	
MLNAZIONALE	TRAFFICO NAZIONALE	1	€ 0,05	
MLMOBILE	TRAFFICO VERSO CELLULARI	11	€ 2,77	
MLPREMIUM	TRAFFICO PREMIUM	3	€ 0,54	
<b>Importo</b>		€ 3,79		
<b>Spese spedizione</b>		€ 0,00		
<b>IVA</b>		€ 0,76		
<b>Totale</b>		€ 4,55		

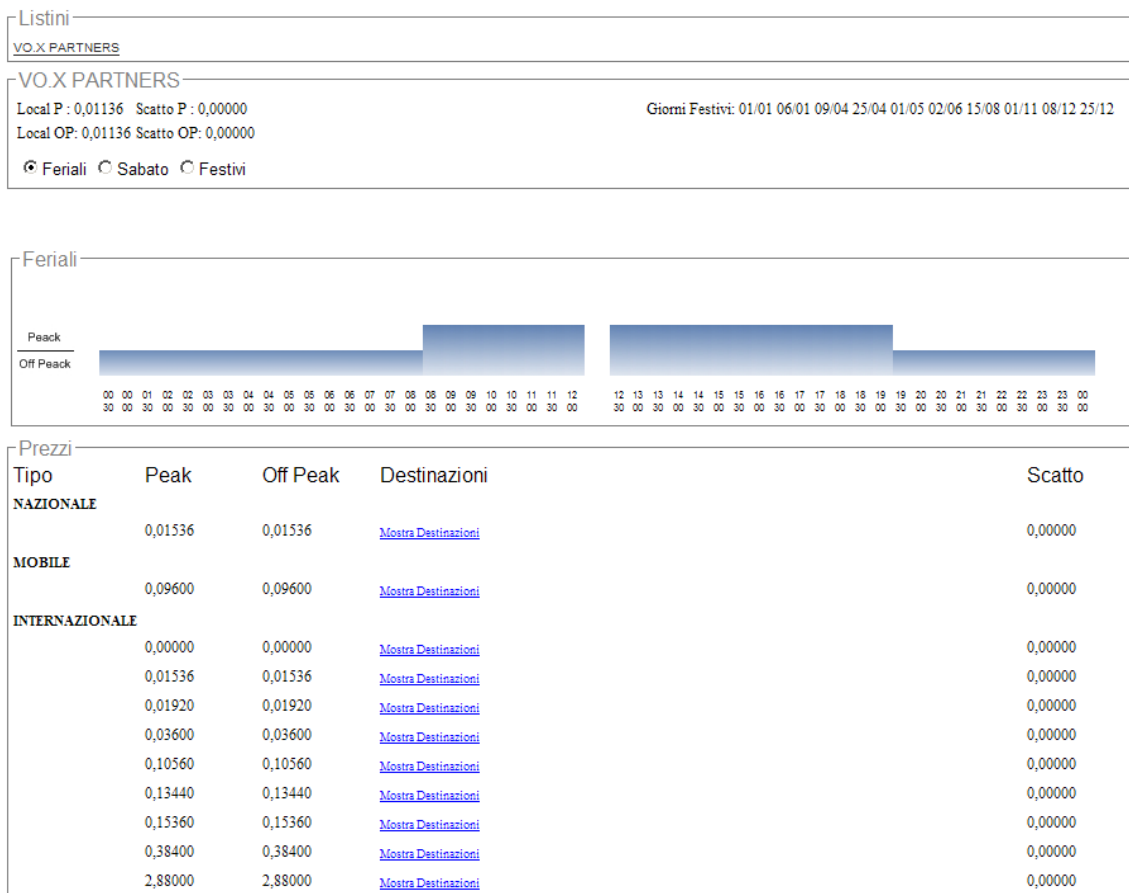
**Figura 8 - Dettaglio di visualizzazione di una fattura**

- **Sezione “VISUALIZZA LISTINI”**

La sezione presenta un elenco dei listini applicati al Cliente ed alle eventuali sedi secondarie. Selezionato il listino il sistema presenta la schermata dei costi raggruppati per le varie destinazioni e fasce orarie.



**Figura 9 - Elenco dei listini assegnati**



**Figura 10 - Divisione dei prezzi per fascia oraria e destinazione**



- **Sezione “GESTIONE PROFILO”**

Sezione a disposizione del Cliente per modificare le proprie informazioni all'interno del Monitor On line

- **Sezione “GESTIONE PASSWORD”**

Possibilità di modificare i dati di accesso al Monitor On Line.

*Tutti i dati rappresentati nelle schermate sono dati di esempio e non ricollegabili in alcun modo a qualche Cliente, sono dati statici inseriti in una modalità demo del Monitor On Line. Le informazioni sui listini visualizzati e sui prezzi sono dati esemplificativi che non hanno validità alcuna.*



